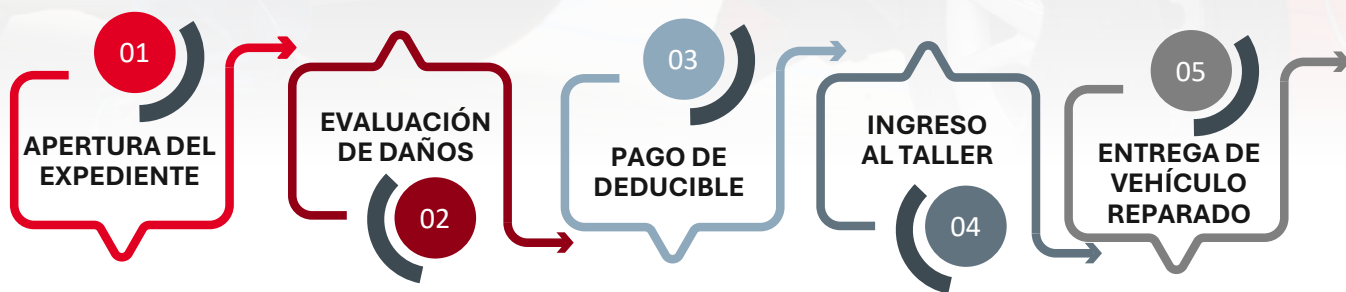


## ¿Cuáles son los pasos en la atención de un reclamo de automóvil?

### Si eres un asegurado de MAPFRE



01

Le informaremos su número de reclamo. Se validará la cobertura para determinar si procede o no el reclamo.

02

Deberás llevar el vehículo a uno de nuestros centros de peritación para la evaluación de daños. [Ingrese aquí](#)

03

Te contactaremos para informarte si los daños superan el monto de tu deducible. Deberás pagar el deducible que corresponde.

04

Deberás coordinar con el taller seleccionado el ingreso de tu vehículo. Recuerda que la orden de ingreso al taller está sujeta a que se reciban todas las piezas. Puedes solicitar tu auto de alquiler si tienes el beneficio. [Ingrese aquí](#)

05

El taller te contactará luego de que el vehículo esté listo para entrega. Recibirás una orden de finiquito que deberás firmar.

#### En caso de robo del vehículo:

Debe hacer la denuncia inmediatamente con la autoridad correspondiente y notificarnos a la línea **390-9090**.

#### En caso de otros daños a su vehículo

En caso de daños ocurridos por caída de objeto, rotura de vidrio, hurto de accesorios o pertenencias, inundaciones, incendio y otros, debe llamar a nuestra línea de asistencia **390-9090** para reportar el reclamo.