

## ¿ Cuáles son los pasos en la atención de un reclamo de automóvil?

### Si eres un afectado de MAPFRE



01

Le informaremos su número de reclamo. En caso de que desee atender la reparación de su vehículo con su aseguradora, favor informarnos a nuestro **WhatsApp +507 6319-9457** o llame al **378-9800**.

02

Deberás llevar el vehículo a uno de nuestros centros de peritación para la evaluación de daños. **[Ingrese aquí](#)**

03

Luego de la valoración de los daños, te contactaremos para informarte sobre el resultado del análisis. Recibirás por correo un documento de finiquito que deberás devolvernos firmado para proceder con el pago correspondiente.

04

Una vez recibamos el finiquito firmado, procederemos con la transferencia de fondos del monto de indemnización acordado, a la cuenta bancaria indicada. Complete el formulario aquí: **[Persona Natural](#)** o **[Persona Jurídica](#)**