



¿Cómo solicitar el beneficio de auto de alquiler?

Detallamos el paso a paso que debe realizar para solicitar el beneficio de Auto de Alquiler, es importante que se solicite con mínimo de (2) días hábiles de antelación, a fin de garantizar el servicio.



Cita de taller

01

Para solicitar el beneficio, debe contar con la confirmación de la cita del taller para la reparación de su vehículo.

Descargar y completar el Formulario de Solicitud de Auto de Alquiler.
Descargar aquí

02

Formulario de Solicitud



Enviar Formulario

03

Enviar el Formulario completado y firmado al correo:
reclamos.auto@mapfre.com.pa

Se le enviará a su correo electrónico la confirmación y número de reserva de la Arrendadora.

04

Número de Reserva



Retiro del Vehículo

05

Al recibir el número de reserva, debe presentarse a la sucursal de la Arrendadora en el día y hora acordada.