

# ¿Qué hacer en caso de un Accidente Vehicular?

## COLISIÓN MENOR

1. **Mantén la calma**, tome fotografías o videos de la colisión.
2. Mueva el auto de la vía para no obstruir el tráfico.
3. **Llame al 390-9090** o escriba al **WhatsApp 6320-3009** y atienda las instrucciones, llegará un inspector para orientarle.

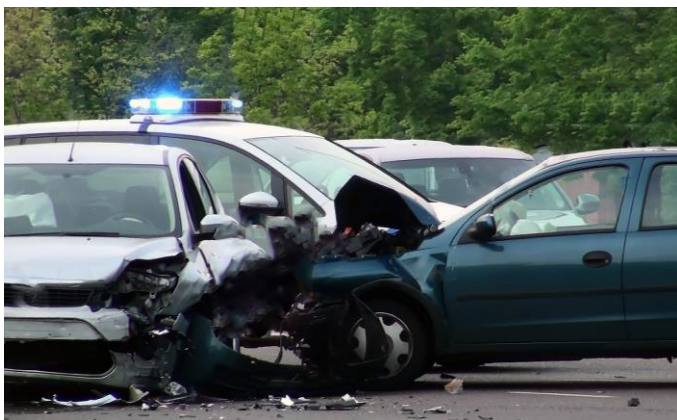
En caso de no haber aceptación de responsabilidad, o la colisión es con una unidad del Estado, **llame al 104** para solicitar la asistencia de una unidad de tránsito.



## COLISIÓN MAYOR

En caso de colisión mayor, que el vehículo no pueda moverse por sus propios medios, o de haber lesionados, **llame al 390-9090** o escriba al **WhatsApp 6320-3009** para reportar la colisión. En esta misma línea, también puedes coordinar el servicio de ambulancia o asistencia de grúa en caso de requerirlo.

Es importante que **llame al 104** para solicitar la asistencia de una unidad de tránsito.



## DOCUMENTACIÓN

Tenga a mano los siguientes documentos para entregárselos al inspector. Así mismo, le pedimos atender todas las preguntas.



Póliza de seguro del automóvil vigente



Registro Único Vehicular del auto



Cédula o documento de identificación del conductor



Licencia de conducir



En caso de requerir asistencia legal, puedes solicitarla enviando un correo a [casoslegalespa@mapfre.com](mailto:casoslegalespa@mapfre.com)